



## Digitale Parkraumüberwachung

Parkster vereinfacht die Parkraumkontrolle

### Parkster in Plochingen

- ▶ Parkster Lösungen im Einsatz: Digitales On-Street-Parken, Digitales Off-Street-Parken (unbeschränkt), digitale Parkscheibe
- ▶ Besonderheiten: scannergestützte Parkraumkontrolle mittels Smartphone-App und Schnittstelle zum Parkster System

Digitales Parken ist die Zukunft: Immer mehr Autofahrer bezahlen ihre Parkgebühren lieber per Handy, als zu Bargeld, EC- oder Kreditkarte zu greifen. Mit dem digitalen Parken von Parkster entlasten Sie die Mitarbeiter der Verkehrsüberwachung spürbar bei der Kontrolle der geparkten Fahrzeuge.

Lesen Sie auf den folgenden Seiten, wie die Stadt Plochingen seine Parkraumüberwachung seit Sommer 2019 auf allen städtischen Parkplätzen dank der Parkster App vereinfacht.



## Fallbeispiel: Stadt Plochingen

**Seit Juni 2019 können Autofahrer in Plochingen ihre Parkscheine mit dem Smartphone bezahlen. Zuvor war dies ausschließlich mit Bargeld möglich. Auch die Parkscheibe ist digital verfügbar. Bei der Umsetzung des digitalen Parkens vertraut Plochingen auf Parkster. Neben der guten Außenwirkung für die Stadt und dem komfortablen Parkvorgang für die Bürgerinnen und Bürger profitiert auch die Parkraumüberwachung vom digitalen Parkschein. Jörg Blankenhagen vom städtischen Vollzugsdienst Plochingen erklärt, wie Parkster seine und die Arbeit seiner Kollegen vereinfacht.**

*Herr Blankenhagen, was war Ihr erster Gedanke, als Sie erfahren haben, dass das digitale Parken in Plochingen startet?*

Ganz ehrlich? Ich war zu Beginn sehr skeptisch, habe mich dann aber der klaren Mehrheit gebeugt, die für die Einführung von Parkster gestimmt hat. Bedenken hatte ich beim Thema Parkraumkontrolle, sprich: dass diese nun mehr Zeit in Anspruch nimmt und dass wir uns mit noch mehr Technik vertraut machen müssen. Doch das Gegenteil ist der Fall. Parkster stand uns von Beginn an als verlässlicher Partner zur Seite und hat uns im Um-

gang mit der Software umfassend geschult. Wobei man sagen muss: die Kontrolle der digital gelösten Parkscheine ist kinderleicht und bedarf keiner großen Erklärung.

*Wie unterscheidet sich die Kontrolle eines gedruckten Parkscheins von der eines digitalen?*

Beginnen wir mit der Kontrolle eines Parkscheins aus dem Automaten: Zwar steht auf unseren Parkscheinen: „Legen Sie den Parkschein gut sichtbar ins Fahrzeug“, ganz eindeutig ist diese Formulierung allerdings nicht. Unsere Mitarbeiter müssen also, wenn der Parkschein nicht auf Anhieb hinter der Windschutzscheibe erkennbar ist, um das komplette Fahrzeug herumlaufen.

*Und wie sieht es bei der digitalen Kontrolle aus?*

Parkster hat eine Schnittstelle zwischen seinem System und unserer Software eingerichtet. Wir können so alle digitalen Parkvorgänge in Echtzeit einsehen. Für die Kontrolle muss man nur das Kennzeichen in sein Handgerät oder Smartphone eingeben und erhält direkt die Mitteilung, ob ein digitaler Parkschein vorliegt und ob dieser noch gültig ist.

“

**Zu Beginn hatte ich Bedenken, dass die Parkraumkontrolle mit dem digitalen Parkschein mehr Zeit in Anspruch nimmt. Doch das Gegenteil ist der Fall.**

**Parkster stand uns von Beginn an als verlässlicher Partner zur Seite und hat uns im Umgang mit der Software umfassend geschult.**

”

*Ist das Eingeben jedes einzelnen Kennzeichens aber nicht auch sehr zeitintensiv?*

Verglichen mit der Kontrolle eines gedruckten Parkscheins? Überhaupt nicht! Oft reicht es bei der herkömmlichen Kontrolle auch nicht, um das Fahrzeug herumzulaufen. Oftmals ist es schwierig, bedingt durch das Fahrzeug selbst oder äußere Umstände, einen genauen und ausreichenden Einblick auf das Armaturenbrett zu bekommen. Bei Schnee und vereisten Scheiben ist eine Kontrolle mitunter gar nicht möglich, da wir die Scheiben ja nicht einfach freiräumen oder freikratzen dürfen. Wir in Plochingen kontrollieren mittlerweile außerdem mit Smartphones, auf denen eine App zur Kontrolle installiert ist. Damit ist es uns sogar möglich, das Kennzeichen mithilfe der Handykamera zu scannen und den digitalen Parkschein so ganz ohne händische Eingabe zu kontrollieren.

*Auch die Dokumentation von Verstößen ist bei digitalen Parkscheinen einfacher, oder?*

Absolut. Wir müssen immer nachweisen können, wenn ein Parkschein zum Beispiel abgelaufen ist. Heißt: Wir machen ein Foto vom gedruckten Parkschein hinter der Windschutzscheibe. Bei schlechten Lichtverhältnissen, also bei der Kontrolle morgens und abends oder in einem unserer Parkhäuser, gestaltet sich dies oft schwierig. Ist ein digitaler Parkschein abgelaufen, haben wir den Nachweis dafür automatisch in unserem Gerät. Die Dokumentation ist damit praktisch erledigt, bevor wir überhaupt einen Strafzettel schreiben. Auch der Auto-

fahrer kann so einfacher nachweisen, dass er im Recht ist, indem er den Beleg aus seiner Parkster App an uns weiterleitet. Konflikte lassen sich für beide Parteien so viel einfacher aus der Welt schaffen.

*Sehr praktisch. Wirkt sich Parkster eigentlich auch auf Bereiche Ihres Arbeitsalltags aus, die nicht direkt etwas mit der Fahrzeugkontrolle zu tun haben?*

Definitiv, ja. Im Außeneinsatz gehört es für uns dazu, die Parkscheinautomaten auf Funktionstüchtigkeit zu prüfen, leere Papierrollen im Drucker durch neue zu ersetzen und das Bargeld im Automaten zur Bank zu bringen. Alle diese Tätigkeiten kosten wiederum Zeit, die dann nicht mehr für die Parkraumkontrolle zur Verfügung steht. Je mehr Autofahrer ihren Parkschein digital lösen, desto seltener müssen wir die Automaten leeren und Papierrollen wechseln. Auch den Kollegen im Innendienst wird Parkster die Arbeit in Zukunft erleichtern.

*Sie haben also noch weitere Pläne mit Parkster?*

Dieses Jahr würden wir in Plochingen gerne den digitalen Bewohnerparkausweis mit Parkster einführen. Hier wird dann auch alles digital. Parkster bietet mit seiner Backoffice Software eine einfache Möglichkeit an, Bewohnerparkausweise zu vergeben und übersichtlich zu organisieren. Und hier komme ich schon wieder zurück auf die Kontrolle: Auch die wird erheblich schneller. Bei gedruckten Bewohnerparkausweisen müssen wir nah ans Fahrzeug treten, die Parkzone prüfen und das auf dem Ausweis angegebene Kennzeichen mit dem des Fahrzeugs vergleichen. Anders beim digitalen Parken: Haben wir das Kennzeichen gescannt, sehen wir direkt, ob für die Bewohnerparkzone ein gültiger Ausweis vorliegt.

*Vielen Dank für das Gespräch.*



## Vorteile für Ihre Mitarbeiter

- ▶ Schnelle und einfache Kontrolle über Kennzeicheneingabe ins Handgerät; kamera- bzw. scanner-gestützte Kontrolle möglich
- ▶ Kein Herumlaufen um das Fahrzeug und damit kein Zeitverlust wegen beengter Parkplatzverhältnisse
- ▶ Kein Kontakt zum Fahrzeug und dadurch auch kein Risiko von Beschädigungen am Fahrzeug
- ▶ Mehr Sicherheit, da Verlassen des Fußgängerwegs zur Kontrolle nicht erforderlich
- ▶ Keine witterungsbedingten Probleme, z. B. durch zugeschneite oder gefrorene Scheiben im Winter oder von der Sonne ausgebleichte Langzeitparkscheine im Sommer
- ▶ Keine Probleme mit der Lesbarkeit, z. B. durch ungünstige Platzierung des Parkscheins auf der Mittelkonsole des Fahrzeugs
- ▶ Weniger Konflikte mit Fahrzeughaltern, die vergessen haben, ihren Langzeitparkschein oder Bewohnerparkausweis ins Auto zu legen
- ▶ Weniger Konflikte mit Fahrzeughaltern, weil der Parkschein beim Schließen der Tür unter den Sitz gefallen ist



## Stichwort: Bargeldhandling

Der digitale Parkschein entlastet nicht nur bei der Kontrolle der geparkten Fahrzeuge, sondern dank des geringeren Bargeldaufkommens auch bei der Leerung der Automaten. Je mehr Autofahrer ihren Parkschein mit der Parkster App lösen, desto seltener müssen Ihre Mitarbeiter die schweren Münzkassetten wechseln und zur Bank transportieren. Auch Bankgebühren für Münz-zählungen und Bareinzahlungen lassen sich so kontinuierlich und dauerhaft senken.

Langfristig setzen Sie dank des digitalen Parkscheins personelle Ressourcen frei und können diese flexibel in anderen Bereichen einsetzen.

**Mehr Infos?**

**+49 (0) 89 306 69 79 00**



Parkster ist ein innovativer Komplettanbieter für digitales Parken, der es Autofahrern ermöglicht, ihre Parkgebühren mit dem Smartphone minutengenau auf Rechnung zu bezahlen. Parkster ist im Heimatmarkt Schweden mit marktführend beim digitalen Parken per Smartphone. Parkster entwickelt darüber hinaus für Kommunen, Unternehmen, Tourismusverbände und

Immobilienbewirtschaftler intelligente Konzepte zur Parkraumverwaltung. Parkraumbetreiber stellen mit Parkster die Weichen für einen effizienten Betrieb und können ihre Wartungs- und Investitionskosten nachhaltig senken. Individuelle Backoffice-Anwendungen bieten die Möglichkeit, Berichte zur Auslastung und zum Betrieb des Parkplatzes zu erstellen, Status und Historie einzusehen oder die Parkraumüberwachung durchzuführen. Die Parkster Lösung ist cloudbasiert und der Installationsaufwand damit minimal.



Parkster GmbH | Lyonel-Feininger-Straße 28  
80807 München | [www.parkster.de](http://www.parkster.de)  
Mail: [Vertrieb@parkster.de](mailto:Vertrieb@parkster.de)